

苦情申し出窓口の設置について

社会福祉法第82条の規定により、当乳児院では利用者からの苦情に適切に対応する体制を整えています。

当乳児院における苦情解決責任者、苦情受付担当者、及び第三者委員会を下記により設置し、苦情解決に努めております。

1. 苦情解決責任者 梶原 和華（院長）
2. 苦情受付担当者 阿部 京子（看護師長） 田代 恵利子（保育士長）
3. 第三者委員 米内 眞知子【都南幼稚園理事長 盛岡市三本柳 20 地割 109 〆019-638-8510】
高屋敷 英子【盛岡市見前地区民生児童委員 盛岡市永井 22 地割 2-8 〆019-638-5102】

4. 苦情解決の方法

I. 苦情の受付

苦情は、面接、電話、書面（投書箱）などにより苦情受付担当者が随時受け付けます。
なお、第三者委員に直接苦情を申し出ることできます。

II. 苦情解決の報告・確認

苦情受付担当者が受け付けた苦情を苦情解決責任者と第三者委員（苦情申出人が第三者委員への報告を拒否した場合を除く）に報告いたします。第三者委員は内容を確認し、苦情申出人に対して、報告を受けた旨を通知します。

III. 苦情解決のための話し合い

苦情解決責任者は、苦情申出人と誠意をもって話し合い、解決に努めます。その際、苦情申出人は、第三者委員の立ち合いによる話し合いを以下のように行います。

- ① 第三者委員による苦情内容の確認
- ② 第三者委員による解決案の調整、助言
- ③ 話し合いの結果や改善事項等の確認

IV. 岩手県運営適正化委員会の紹介

当乳児院で解決できない苦情は、岩手県社会福祉協議会（盛岡市三本柳 8-1-3 ふれあいランド内 TEL019-637-8871、FAX019-637-9712）に設置された運営適正化委員会に申し立てることができます。

サービス改善・向上委員会

R2年3月12日開催

第三者委員であります米内氏、高屋敷氏にご参加いただきまして委員会を開催いたしました。

令和元年度の当院の運営や養育、苦情について報告させていただき、質問、意見を頂戴しました。ありがとうございました。

今後も乳児院について、ご理解、ご協力をいただきながら、よりよい乳児院を目指して、様々なことに取り組んでいきたいと思っております。



チエスキナーホール

行事予定

◎誕生会・避難訓練・
院内研修は毎月実施
します。

※その他の行事はコロナの
状況に応じて検討する予定です。
よろしくお願いします。



日本赤十字社
Japanese Red Cross Society

日赤岩手乳児院
2020年 春号

〒020-0831
盛岡市三本柳 6-1-10
TEL 019-614-0821



ピヨピヨだより No.79



ごあいさつ

院長 梶原 和華

4月末現在、新型コロナウイルスがでていない岩手ですが、静かに桜が咲く季節を迎えています。

高齢者が多く医療的資源に乏しい岩手は、医療崩壊がおきればあっという間です。そういう緊張の中で医療者は仕事に追われています。一方で「命を守るために」という言葉のもとに人々の行動が制限され、仕事を奪われる人もいます。休校、幼稚園・学童の自粛、公園等の閉鎖で子供たちも閉じ込められていて社会はギスギスしています。大人も我慢できないのにいつまで子供に無理を強いるのでしょうか。

人間同士のかかわりなしに健やかな成長発達は望めるものでしょうか？

私達ができることは、こんな中でも子供たちが変わらず楽しい毎日を送れるよう、自分たちも穏やかに楽しんで接することでしょう。ワクチンや治療薬などが開発されて収束するか、蔓延しきって、ちょっと危険な風邪となるか・・・。それまでの間、誰かが罹っても謝らなくていい社会であることを願います。



理念

- 1 私たちは、「人道・公平・奉仕・博愛」の赤十字精神に基づき、子どもたちの心身の成長発達を促進し、その権利を擁護します。
- 2 私たちは、子どもたちの情緒的な安定を図り、保護者との信頼関係を築きながら家庭復帰を支援します。
- 3 私たちは、地域との連携を図り、施設機能を生かし地域の子育て支援に努めます。

基本方針

- 1 私たちは、児童憲章と子どもの権利条約の理念を遵守し、子どもたちの人権（生きる権利、育つ権利、守られる権利、参加する権利）を尊重します。
私たちは、子どもたちへのいかなる差別や虐待も許さず、また不適切なかわりをしないよう、自らを律します。
- 2 私たちは、子どもたちやその家族を尊重した養育計画を作成し、子どもたち一人ひとりの最善の利益の実現に取り組みます。
- 3 私たちは、子どもたちが安心して生活できる家庭的な環境の中で、子どもたち一人ひとりと信頼関係を築くとともに、健康管理、栄養管理、安全管理や事故防止に積極的に取り組みます。
- 4 私たちは、関係機関と協働し、家庭機能の回復を援助するとともに、保護者や里親と子どもたちを継続的に支援します。
- 5 私たちは、地域の子育て支援への協力や地域活動への参加により社会貢献に努めるとともに、ボランティアを積極的に受入れます。
- 6 私たちは、社会福祉職員として人間性や専門性を高め、自己の能力の向上に努めます。また、職員一同協力しサービスの質の向上や業務の改善に努めます。

平成30年3月1日 一部改正



クラスの子とも達



いす・ひよこ組

男児 4 名・女児 2 名でスタートした、りすひよこ組です!! 笑顔がとってもかわいい子ども達に、日々癒されながら過ごしています♡

よく飲んで、よく食べて… 沢山眠って、沢山遊んで…!! 元気いっぱいの子とも達の成長を喜び合いながら、楽しく過ごしていきたいと思います!



うさぎ組



うさぎ組は活発で元気いっぱい! 毎日賑やかな声と笑い声が響き渡っています。院庭のこいのぼりを指差して「こいのぼり、居たー!!」と元気に叫んだり、「こいのぼり」や「チューリップ」の歌を身振り、手振りで表現しながら可愛らしく歌ったりしています♪

お天気の良い日はお外遊びやお散歩に出掛け、春を満喫したいと思います!

キリン組

今年度のキリン組は、元気いっぱいメンズチームです。“仮面ライダー”に“TT 兄弟”“新幹線”をそれぞれこよなく愛する 6 人です!!

ちょっぴりケンカもするけれど…すぐに「ゴメンね。」と相手の頭をなでなでして仲直り♡仲直りすると、またグラグラ笑いながら、友達同士の会話を弾ませてメンズライフを楽しんでいます☆



楽しい食育



大きな魚に触れてみよう

ひれを掴んで
あくしゅ!

手巻き寿司を作って食べよう



真剣に巻いています

ごはん盛りすぎて
海苔からはみ出るな

おいしい~

ちょっと
怖いなあ

お食い初め



子どもたちのリクエスト



仮面ライダーV3

行事食や、クッキングを通じて、舌や手から感覚情報を得て発達刺激を獲得していきます。はじめての食材や味、ワクワクしながら食べる事で好奇心が満たされます。食は心の印象と強烈に結びつくのです。

令和2年度事業計画

1 入所児及び家庭のケアの充実

少子化や核家族化、離婚、児童虐待の増加傾向など家庭や地域における養育機能が脆弱化している中、できる限り家庭的な環境の中での養育を実施するために小規模グループケアを行うことで一人ひとりの子どもを丁寧かつきめ細かく育む個別化を重視した養育を継続する。

スタッフに医師、家庭支援専門相談員、里親支援専門相談員、心理療法担当職員、看護師、保育士、栄養士などの専門職員を配置し、乳幼児の基本的な養育機能に加え、被虐待児・病虚弱児への対応、早期家庭復帰や里親委託への支援強化、退所後のアフターケアなど専門的機能を発揮する。

2 運営基盤の強化

養育に不可欠な人材を確保し、新人・中堅・上級の各層職員に応じた研修を充実化するとともに、後進職員を支え導くための相談や助言等を行うスーパービジョン体制（指導体制）を強化し、人材の能力向上、育成、定着化に取り組む。

3 地域貢献の推進

市町村からの委託による子育て短期支援事業の実施や、育児電話相談、もぐもぐ食育体験教室、中高校生の体験学習や里親研修の受け入れ、地域の人々やボランティアを対象とした赤十字講習の開催など、地域における公益的活動を推進する。

また、これまで入所児の保護者等を対象としていた養育・食育教室などについては、対象を広げた実施を検討する。

4 ボランティアと職員による施設運営

日本赤十字社の運営は多くのボランティアの活動により支えられており、当院も多くの方々の受入を行っている。既存のボランティア活動のさらなる活性化や新たなボランティアを確保するため、ホームページ、院内だより、手作りポスターによる積極的な広報活動に努める。

ご協力ありがとうございます!

岩手県の緊急事態宣言が解除となり、不安と安心が入り混じって複雑な心境ですが、良い方向に向かってほしいと切に願っています。当院でも保護者の方々には、面会・外出・外泊等の交流を禁止させていただいております。ご協力に感謝! です。

先日、子どもたちの可愛い表情、元気な姿の写真を送らせていただきました。子どもたちの笑顔で、ご家族のみなさんはパワーアップしましたか?! 毎日いっぱい遊んで、食べて、眠って、元気に過ごしていますので、安心してくださいね。まだ、乳児院では、感染対策を解除できません。子どもたちの様子は、お電話でお伝えできますので、お気軽にお問い合わせください。

引き続き、ご理解ご協力をお願いいたします。

やまざき
山崎 あさみ
麻美保育士



笑顔で楽しく、子ども達と過ごしていきたい
と思います。どうぞよろしく
お願いします!!



新任職員紹介

さいとう はるか
齋藤 陽香保育士



体を動かすことが大好きで、趣味は登山とキャンプです!! 乳児院での業務内容を早く覚えて、頑張りたいと思います!

ささき ゆうか
佐々木 柚香保育士



子ども達と一緒に成長できるように頑張ります!!



早く慣れて沢山笑って遊べる時間を作って行きたいです、よろしくお願いします!!

なかざわ なつみ
中澤 奈津美看護師

あべ しおり
阿部 詩織看護師

かわいい子ども達の笑顔に癒されています。安全で安心な生活を守るよう、頑張りたいと思います!!